

Normativa interna, reservas y cancelaciones

- Hotel Sol Medina S.L, sólo garantiza aquellas reservas que han sido efectuadas a través de tarjeta de crédito o ingreso de la señal mediante cuenta bancaria. La empresa, no garantizará bajo ningún concepto, aquellas reservas que no dispongan de tarjeta de crédito y/o justificante bancario como medida de comprobación, sea cual fuere, el método elegido para realizar la misma. Asimismo, el hotel se guarda el derecho de exigir al cliente una tarjeta de crédito para poder acceder a los servicios que presta la empresa.
- El Hotel se reserva el derecho de comprobar la validez de las mismas antes de la fecha de llegada.
- Las devoluciones de señales, serán únicamente reembolsadas por el mismo medio que se realizó originalmente. Implican unos gastos de gestión de 5 €, que se descontaran de la cantidad entregada a cuenta, independientemente de la cantidad entregada para la misma.
- La hora de entrada como norma general son las 12:00 Pm. Por motivos de ocupación y limpieza, el hotel se reserva el derecho, de prorrogar la hora de la entrada, hasta 1 hora como máximo.
- Asimismo, la hora de salida, es a las 12:00 Pm. como máximo. Si el cliente no ha abandonado la habitación a dicha hora, el hotel se reserva el derecho de cobrar la estancia completa del día de salida.
- Las plazas de aparcamiento, no tienen posibilidad de reserva previa bajo ningún concepto. Quedan sujetas a la disponibilidad en el momento de la llegada del cliente.
- El hotel declina cualquier responsabilidad, de aquellos desperfectos que puedan ocasionar los clientes en sus vehículos en las maniobras de aparcamiento. Del mismo modo, el hotel no se hace responsable de los daños que pueda sufrir el vehículo en el interior del parking. Disponemos de personal cualificado que puede retirar su vehículo del parking. Solicítelo en recepción.
- Asimismo, el hotel no se hace responsable de los objetos de valor ubicados en las habitaciones y/o en las instalaciones del Hotel. Disponemos de caja de seguridad en nuestras oficinas de forma gratuita.
- Aquellos clientes que tengan contratado servicios adicionales de restaurante, deben identificar el servicio en el mismo, con el contratillo que se le realiza a la entrada. Solicítelo en recepción si no dispone del mismo.
- Según normativa vigente, esta prohibido fumar en todas las habitaciones del hotel y en la totalidad del area del mismo.
- Por el respeto que merece el descanso de nuestros cliente, es obligatorio mantener silencio en pasillos y zonas comunes en horas de descanso (De 3:00 Pm. a 6:00 Pm. y de las 12:00 Am. hasta las 12:00 Pm.)
- Los niños menores de 2 años, tienen alojamiento gratuito utilizando las camas existentes. Mayores de 2 años, precisan obligatoriamente de cama supletoria.
- Recomendamos a nuestros clientes, depositen la llave de la habitación a su salida.
- Nuestro establecimiento no admite animales de compañía bajo ningún concepto.
- El desayuno de la casa, o continental, se compone de: Café o similar, tostada completa (Aceite, mantequilla, paté y derivados) y zumo de naranja natural. Las demás consumiciones o complementos al mismo, son considerados consumiciones extra y deben abonarse en la cafetería aparte.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

* En periodos de temporada baja-media

- Si cancela hasta 1 día antes de la fecha de llegada: El hotel no efectuara cargos
- Si cancela fuera de plazo o no se presenta: El hotel cargara la estancia completa

* En periodos de temporada alta

- Si cancela hasta 7 días antes de la fecha de llegada: El hotel devolverá el 100% de la señal.
- Si cancela hasta 3 días antes de la fecha de llegada: El hotel devolverá el 50% de la señal.
- Si cancela fuera de plazo o no se presenta: El hotel cargara la estancia completa

* En cualquier caso, el hotel cobrara la cantidad de 5 € por gastos de devolución que se deduciran de la cantidad entregada.

* Tarifas especiales no reembolsables

- Frecuentemente, el hotel ofrece tarifas reducidas de cobro inmediato a través de tarjeta de crédito y no reembolsables bajo ningún concepto.